

**Primary Plus**

---

**Un'esperienza di  
apprendimento  
che i vostri figli  
ameranno**



# Leader nell'insegnamento della lingua inglese

Il British Council è l'ente britannico per la promozione delle relazioni culturali e dell'istruzione. Organizziamo corsi di inglese, esami, programmi di formazione e aggiornamento per docenti di inglese, progetti in ambito scientifico, sociale e artistico.

Forti di un'esperienza di 80 anni, siamo ora presenti con i nostri centri d'insegnamento in oltre 100 Paesi. Grazie alla qualità della formazione offerta ai nostri insegnanti, i vostri ragazzi potranno contare sulla competenza di uno staff altamente qualificato e professionale.

Le sedi del British Council, in oltre 100 Paesi

**COLOMBIA, CINA,  
KENYA, BAHRAIN,  
KUWAIT, SPAGNA  
HONG KONG,  
SRI LANKA, INDIA,  
COREA, EGITTO  
E MOLTI ALTRI  
ANCORA!**

# Benvenuti al British Council Italia

## Dove ogni studente è importante

Siamo lieti che abbiate scelto, o stiate pensando di scegliere, un corso di inglese del British Council e speriamo che i vostri figli siano contenti di studiare con noi.

Questa guida è stata pensata per aiutare voi genitori a capire i nostri obiettivi, la nostra metodologia e il modo in cui sono strutturate le lezioni.

I corsi per bambini e ragazzi del British Council in Italia si svolgono in:

Roma

- Junior International Institute
- Petranova International Institute
- Scuola Maria Rosa Zangara
- Highlands Institute
- St.John's University
- St.Stephen's School

Milano

- Scuola Svizzera di Milano
- Collegio San Carlo

Napoli

- British Council, Napoli

Informazioni e iscrizioni per tutte le sedi:

**British Council**

06 9480 0751  
corsi@britishcouncil.it  
www.britishcouncil.it

## CONTENUTI

Insegnanti	Il nostro	4
approccio	Organizzazione	6
dei livelli	Le nostre lezioni	8
Una lezione		10
Connecting Cultures		11
Compiti e valutazione	Tutela	13
dei minori		15
Anti-bullismo e	bisogni educativi specifici	16
Linee di condotta		17
Comunicazioni con i genitori		19
English version		20
		22

# I nostri insegnanti

Con il British Council collaborano esclusivamente gli insegnanti migliori, poiché siamo convinti che rappresentino la chiave per il successo nel processo d'apprendimento.

I nostri docenti sono altamente qualificati e ricevono una formazione specifica e continua per insegnare ai bambini e ai ragazzi.

Appassionati professionisti, i nostri docenti incoraggiano sempre i propri studenti a dare il meglio di sé, per assicurarsi che possano trarre il meglio dalle lezioni e che possano essere motivati a imparare o migliorare l'inglese.

## LA MOTIVAZIONE: HAPPY LEARNERS GET RESULTS

Per noi la motivazione, insieme alla competenza dei docenti, è un fattore chiave per un apprendimento efficace. Quando l'interesse e la creatività sono sollecitati, gli studenti apprendono più velocemente e ottengono risultati migliori.

Lavoriamo di continuo per rendere l'apprendimento della lingua da parte dei vostri ragazzi un'esperienza positiva, proficua e divertente.

Per ciascuno dei nostri studenti lavoriamo alla costruzione di un percorso strutturato della lingua inglese, offrendo l'opportunità di sviluppare il proprio potenziale in un ambiente sereno, sicuro e stimolante.

Sappiamo che cercate il meglio per i vostri figli e che volete che si avvicinino alla lingua inglese con serenità e interesse.

Questo fa parte degli obiettivi che ci diamo nei nostri corsi per bambini e ragazzi.



# Il nostro approccio all'insegnamento

Crediamo fermamente che il modo migliore per aiutare i bambini e i giovani ad apprendere sia creare un ambiente divertente, partecipativo e inclusivo.

Portando questa filosofia nelle nostre classi, ci assicuriamo che i nostri giovani studenti apprezzino il processo di apprendimento e allo stesso tempo migliorino il loro inglese.

Crediamo che i bambini e i giovani apprendino a velocità diverse attraverso l'imitazione, l'interazione e la risoluzione dei problemi e coinvolgiamo e motiviamo i nostri studenti assicurando una varietà di attività e compiti individuali, di coppia, di gruppo e dell'intera classe, per tutta la durata corso.

Oltre a discutere i progressi con i singoli studenti attraverso l'osservazione e il monitoraggio, riteniamo che sia importante coinvolgere i bambini nel loro apprendimento.

Giocando un ruolo nel proprio progresso, i bambini progrediscono con fiducia e questo favorisce la loro indipendenza.

In questo modo consentiamo loro di sviluppare le competenze necessarie per l'apprendimento, lungo tutto l'arco della loro vita.





# Le nostre lezioni

## GIOCARE UN RUOLO NEL PROPRIO APPRENDIMENTO

Nel corso Primary Plus, tuo figlio svilupperà la capacità di comunicare in inglese senza difficoltà e acquisirà abilità essenziali che lo aiuteranno a continuare a migliorare man mano che cresce. Ciò lo aiuterà a prepararsi per le sfide future.

## IN COSA CONSISTE?

Il tuo bambino si impegnerà in progetti e attività su argomenti di interesse per i bambini della sua età. Attraverso attività come giochi, canzoni o storie, gli permettiamo di esprimersi chiaramente in inglese, consolidando allo stesso tempo la sua pronuncia. I nostri insegnanti creano un ambiente rilassato, solidale e inclusivo in cui ogni bambino può essere se stesso.

## MAGGIORE SICUREZZA NEL PARLARE INGLESE

Con Primary Plus e con gli insegnanti che alimentano il suo entusiasmo, curiosità e senso di comunità, tuo figlio si sentirà al centro del proprio apprendimento e si eserciterà con sicurezza in un ambiente in cui l'inglese è usato in modo reale, significativo e indelebile.

## IL LORO SVILUPPO COME PERSONA A TUTTO TONDO

Oltre a imparare l'inglese, promuoveremo altri aspetti essenziali per lo sviluppo generale dei bambini come persone. Lavoreremo sulle loro abilità sociali, personali ed emotive e incoraggeremo abilità quali creatività, leadership e pensiero critico. Queste sono tutte abilità di apprendimento che saranno utili nel corso della loro vita.

## IL CENTRO DI APPRENDIMENTO

Il nostro centro di apprendimento - sicuro e protetto - funziona parallelamente ai nostri corsi ed è pieno di attività e compiti che supportano ciò che tuo figlio svolge durante le lezioni. Li aiuta a sentirsi più preparati per la lezione, consente loro di consolidare i contenuti della lezione e soprattutto di imparare al proprio ritmo e sentirsi più motivati.

# Una lezione

**Durante le lezioni utilizziamo un'ampia gamma di attività ed metodi per aiutare i vostri ragazzi a comunicare con sicurezza e in modo chiaro in inglese**

## LAVORI DI GRUPPO E DI COPPIA

Queste attività offrono agli studenti opportunità di comunicare e di partecipare attivamente alle lezioni. Lavorando in gruppo gli allievi sviluppano le capacità di ascolto e di collaborazione. Allo stesso modo, se un allievo non è ancora sicuro nell'esposizione, si sentirà meno intimidito a prendere la parola, senza la preoccupazione di doversi esprimere di fronte a tutta la classe.

## GIOCHI

Sia che si tratti di quiz, giochi da tavolo o attività nelle quali gli allievi debbano eseguire dei comandi, il reale obiettivo dei "giochi" è quello di far pratica di un linguaggio specifico in un contesto divertente e che coinvolga l'intera classe. I giochi, inoltre, sviluppano la capacità di lavorare in gruppo e insegnano a intervenire rispettando il proprio turno, in un'atmosfera di collaborazione.

## ATTIVITÀ CREATIVE

Nello svolgere le attività creative, gli studenti imparano ad ascoltare informazioni specifiche e a seguire istruzioni precise, chiedendo aiuto se necessario. I bambini affinano inoltre le capacità di osservazione, le abilità motorie e l'immaginazione.

## CANZONI E FILASTROCCHES

La combinazione delle parole e del ritmo di una canzone o di una filastrocca rappresenta il modo ideale per imparare l'intonazione e la pronuncia della lingua inglese. Questo continua ad essere vero a tutte le età: le canzoni sono un validissimo metodo per imparare nuovi vocaboli e migliorare la pronuncia.

## PROGETTI

Le attività a progetto sviluppano le capacità di ricerca e offrono agli studenti l'opportunità di imparare a organizzare il lavoro, diventando via via più indipendenti. I progetti permettono agli studenti di fare pratica della lingua in maniera naturale, utilizzandola come viene usata nella vita di tutti i giorni.

## RACCONTI

I racconti, rimanendo impressi nella memoria, facilitano l'apprendimento di determinati vocaboli e/o strutture grammaticali. Questo contribuirà a costruire e arricchire la cultura generale dei ragazzi.

## LEARNING HUB

I nostri studenti hanno accesso al nostro learning hub, che è l'elemento digitale aggiornato contenente tutto il materiale British Council "Primary Plus".



# Connecting Cultures

Connecting Cultures del British Council progetta e mette in contatto gli alunni Primary e Secondary in Italia con altre classi in diversi paesi del mondo.

Oltre alla promozione dello scambio interculturale, il progetto fornisce tante opportunità per la comunicazione autentica nella lingua inglese.

Il progetto ha ricevuto un feedback molto positivo sia dai genitori sia dagli studenti.

I ragazzi dicono che Connecting Cultures li fa sentire più motivati e che il contatto con una gamma di altre nazionalità ha aumentato la fiducia in se stessi quando devono usare l'inglese in situazioni reali. I genitori apprezzano che i loro figli migliorino la loro conoscenza e la loro consapevolezza di culture diverse, aiutandoli a diventare cittadini globalmente connessi al mondo.

Negli ultimi anni, i nostri studenti in Italia si sono connessi con ragazzi in paesi quali Bahrain, Colombia, Egitto, Francia, Georgia, Grecia, Ungheria, Giappone, Corea, Mauritius, Marocco, Portogallo, Spagna, Taiwan e Ucraina.

Non vediamo l'ora creare connessioni anche quest'anno.



# Compiti e valutazione dei progressi

## VALUTAZIONE E PROGRESSI

Nel consigliare il corso successivo l'insegnante considererà il rendimento generale di tutto l'anno scolastico. Molto occasionalmente si potrà suggerire di ripetere l'anno, oppure di saltare il corso immediatamente successivo se i progressi sono tali da giustificarlo. Adottiamo un sistema di valutazione continua, secondo il quale gli studenti completano compiti, sia in classe sia a casa, che vengono regolarmente valutati nel corso dell'intero anno scolastico.

## FREQUENZA

Una valutazione positiva dipende anche dalla frequenza e dal regolare svolgimento dei compiti oltre che, naturalmente, dall'interesse e dalla partecipazione. Se i ragazzi fanno continue assenze e non svolgono i compiti loro assegnati, sarà difficile raggiungere il livello richiesto per superare l'anno.

## COMPITI

I compiti costituiscono una parte importante del corso e saranno assegnati con regolarità, poichè crediamo che aiutino a consolidare il lavoro svolto in classe; insegnano inoltre agli allievi a essere più responsabili e indipendenti.

# Tutela dei minori

Il British Council riconosce di avere il dovere prioritario di tutelare i minori che ci vengono affidati, che frequentano i nostri corsi, da qualsiasi abuso secondo quanto stabilisce, in materia di tutela dell'infanzia, la legislazione del Regno Unito e quella di tutti i Paesi in cui operiamo, nonché aderendo alla Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia (UNCRC) del 1989.

TOLLERANZA ZERO agli abusi sui minori

Il British Council ritiene che TU sei importante e noi prendiamo la tua sicurezza e la tua felicità molto seriamente. Abbiamo una politica di protezione dell'infanzia molto chiara, che può essere descritta con i punti qui di seguito.

Come lavoreremo con voi

- Vi coinvolgeremo nel processo decisionale.
- Tratteremo tutti allo stesso modo.
- Vi rispetteremo e vi valorizzeremo.
- Lavoreremo con altre persone che possono aiutarvi.
- Prenderemo sul serio la vostra sicurezza.
- È importante per noi che ogni studente che studia qui possa farlo felicemente.
- Ascoltiamo sempre tutti gli studenti che non sono contenti del loro corso, per quanto piccolo il problema possa sembrare.
- Promettiamo di indagare seriamente su qualsiasi problema, con discrezione.

## Cosa faremo quando si chiede aiuto

I bambini e i giovani adulti hanno il diritto di sentirsi sicuri e protetti da qualsiasi situazione minacciosa proveniente da un adulto o da un altro bambino. Se siete preoccupati per qualcosa, o se c'è qualcosa che vi fa stare male, sentire minacciati o non sicuri, non esitate a parlare con il vostro insegnante o con qualsiasi membro adulto del personale del centro.

Possiamo aiutarvi solo se ce lo dite. Saremo sempre pronti ad ascoltarvi e ad aiutarvi. Non dovrete mai affrontare questa situazione da soli.

Se qualcosa vi preoccupa, scrivete a [ChildProtection.Italy&Malta@britishcouncil.org](mailto:ChildProtection.Italy&Malta@britishcouncil.org) oppure contattate:

Jeff Fowler - Napoli

# Anti - bullismo

## MISURE ANTI BULLISMO

Per garantire un'esperienza di apprendimento sicura e positiva per tutti i nostri studenti, il British Council ha una politica di tolleranza zero nei confronti di tutte le forme di bullismo.

Il bullismo può essere molto difficile da rilevare e bambini e ragazzi potrebbero non essere nemmeno consapevoli di essere vittime di bullismo in quanto questo può manifestarsi in molte forme.

Eccone alcune:

- gesti o commenti offensivi
- pettegolezzi / scambio di messaggi
- attacchi emotivi o fisici
- rubare / nascondere oggetti
- violenza fisica
- esclusione.

## Bisogni educativi specifici

Ci impegniamo a fornire un ambiente di apprendimento inclusivo in cui i bambini siano supportati per realizzare il loro potenziale in uno spirito di inclusione e accettazione.

Appreziamo le capacità e i risultati di tutti i nostri studenti e siamo consapevoli del fatto che i genitori hanno le informazioni chiave e una profonda conoscenza del loro bambino.

Se tuo figlio non è felice, vogliamo che tu ce lo dica. Se tuo figlio non può parlare con gli insegnanti, ci sono altri membri del personale disponibili ad ascoltarlo.

Vi pregheremo anche di dirci se pensate che qualcuno che conoscete possa essere vittima di bullismo. Se sospetti che tuo figlio sia vittima di bullismo, è importante che ti metta in contatto con noi il prima possibile così che possiamo adottare misure appropriate per affrontare la situazione con delicatezza e discrezione.

Se tuo figlio ha bisogno di supporto aggiuntivo in classe, avvisaci fornendoci le informazioni utili al momento dell'iscrizione.

La disponibilità di queste informazioni ci consente di aiutare tuo figlio in modo più efficace. Le tue informazioni sono conservate con la massima riservatezza.



# Linee di condotta

Siamo fortemente convinti che tutti gli iscritti ai nostri corsi abbiano il diritto di studiare in un ambiente piacevole e consono.

Chiediamo pertanto a genitori e allievi di affiancarci in questo impegno rispettando le regole del British Council, gli insegnanti, il personale e i compagni di classe.

Gli studenti troveranno le "Regole d'Oro" nel loro quaderno, nelle quali sono spiegate le nostre aspettative in merito al loro comportamento.

Se desiderate un colloquio individuale con l'insegnante vi chiediamo di scrivere a [corsi@britishcouncil.it](mailto:corsi@britishcouncil.it) per fissare un appuntamento.

Qualora per voi fosse difficile venire a scuola, saremmo disponibili a fissare un colloquio telefonico. In questo caso vi chiederemo semplicemente di farci sapere se preferirete parlare del problema in italiano o in inglese.

La maggioranza dei nostri studenti si comporta in modo educato e rispettoso; ad ogni modo è stato formulato, per ogni evenienza, un regolamento disciplinare formale, che si articola nei passi illustrati qui a lato.

**STEP 1** L'insegnante parlerà con lo studente in modo informale.

**STEP 2** Se non ci sono miglioramenti, l'insegnante invierà un responsabile, che parlerà con il bambino, registrerà i dettagli e informerà i genitori.

**STEP 3** I genitori saranno invitati a partecipare a un incontro e a discutere la migliore linea di condotta da seguire, se il comportamento continua.

**STEP 4** Se la questione non viene risolta, il British Council può sospendere il bambino dal resto del corso. In questo caso, non sarà possibile ottenere un rimborso o un credito.

# Comunicazioni

L'indirizzo email dedicato ai genitori degli iscritti ai nostri corsi è:  
[corsi@britishcouncil.it](mailto:corsi@britishcouncil.it)

## PAGELLE

I genitori riceveranno due pagelle: a metà corso (febbraio) e alla fine del corso. I genitori avranno anche l'opportunità di discutere i progressi e il comportamento dei loro figli durante le riunioni genitori-insegnanti di metà anno e di fine anno.

Nell'anno accademico sono previste lezioni extra per questi incontri fra genitori e insegnanti.

## CONTATTACI

Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda sul corso di tuo figlio.

Se riteniamo che ci siano problemi con i progressi, la presenza o il comportamento di tuo figlio, ti contatteremo immediatamente.

**NEWSLETTER** Leggi le newsletter mensili che inviamo a tutti i genitori dei nostri studenti più giovani. Nelle newsletter ti aggiorneremo su tutti i nostri progetti e le ultime novità. Ti invieremo inoltre dei link che mostrano i migliori lavori svolti dai nostri studenti.

**WORKSHOP E EVENTI** Organizzeremo sessioni mensili online per i genitori dei nostri studenti in età scolastica, concentrati su una specifica area di interesse. Gli argomenti includeranno: una panoramica dei nostri corsi, certificazioni degli esami, dialogo tra culture, come utilizzare al meglio il nostro learning hub, suggerimenti per migliorare l'inglese al di fuori della classe, ecc.

## SPAZIO GENITORI

I documenti amministrativi e altre informazioni essenziali per i genitori sono disponibili nella sezione "Spazio genitori", del nostro sito web: <https://www.britishcouncil.it/inglese/corsi-bambini-ragazzi/spazio-genitori>

## CONTATTI

È importante poterti contattare facilmente.

Ti preghiamo informarci di eventuali modifiche di indirizzo e/o numeri telefonici, scrivendo a:  
[corsi@britishcouncil.it](mailto:corsi@britishcouncil.it)



## Primary Plus

---

**A learning  
adventure  
your child will  
love**



# A leader in English language teaching

The British Council is the United Kingdom's international organisation for cultural relations and educational opportunities. We work in the areas of English language teaching and examinations. We bring you the latest in UK creativity, science and education with our events, projects, workshops and seminars. Backed by 80 years of experience, we now have teaching centres in more than 100 countries. We have access to the expertise of 2000 teachers, and provide the very latest in the field of teacher training.

We have comprehensive courses for the benefit of your child.

**The British Council  
operates in over  
100 Countries  
COLOMBIA,  
CHINA, KENYA,  
BAHRAIN,  
KUWAIT, SPAIN,  
HONG KONG,  
SRI LANKA, INDIA,  
KOREA, EGYPT  
AND MANY MORE!**

# Welcome to the British Council Italy

## Where every student is special

We are delighted you have chosen, or are contemplating, a course at the British Council and we hope your child enjoys the experience of studying with us.

This handbook is designed to help you understand how our courses are organised, our goals and our methodology.

The British Council Young Learner courses are held in:

### Rome

- Petranova International Institute
- Iunior International Institute
- Scuola Maria Rosa Zangara
- Highlands Institute
- St. John's University
- St. Stephen's School

### Milan

- Swiss School of Milan
- Collegio San Carlo

### Naples

- BritishCouncilNaples

Course information and enrollments:

### British Council

06 9480 0751  
corsi@britishcouncil.it  
www.britishcouncil.it

## CONTENTS

Our teachers	25
Our aims and our approach	27
Level organisation and exams	29
Our lessons	31
Class activities and how we teach Connecting Cultures	32
Homework and assessment	34
Child protection	36
Anti-bullying and specific educational needs	37
Guidelines for student behaviour	38
Communications	40
	41

# Our teachers

The British Council only employs the very best qualified teachers, as we believe they are the key to your child's successful learning.

We believe that ongoing training is necessary in maintaining excellence amongst our teachers and therefore we regularly organise training programmes to ensure that we are at the forefront of our field.

## **HAPPY LEARNERS GET RESULTS**

At the British Council, we have been teaching children with great success for over 60 years.

The phrase 'happy learners get results' encapsulates our approach to teaching and learning.

Motivation is a key factor in learning and we believe that when the interest and creativity of learners is engaged, they will learn better and faster and achieve better results.

We are committed to making your child's learning a successful, enjoyable and positive experience and our aim is to provide a structured English language 'journey' that gives each child an opportunity to reach their full potential in a stimulating, secure and safe environment.



# Our aims and approach to teaching

We firmly believe that the way for children and young people to learn is by creating a fun, participative and inclusive environment.

By incorporating this philosophy into our classes, we make sure our young learners enjoy the learning process while at the same time improve their English.

We believe that children and young people learn at different speeds through imitation, interaction and problem-solving and we engage and motivate our students by ensuring there is a variety of individual, pair, group, and whole class activities and tasks throughout their course.

As well as discussing progress with individual students based on observation and monitoring, we believe it is important to involve children in their own learning.

By playing a part in their own progress children develop with confidence and this fosters their independence.

This is how we enable them to develop the necessary skills for life long learning.





# Our lessons

## PLAYING A PART IN THEIR OWN LEARNING

In Primary Plus, your child will develop the ability to communicate in English without difficulty and acquire essential skills that will help them to carry on improving as they get older. This will help prepare them for future challenges.

## WHAT DOES IT CONSIST OF?

Your child will engage in projects and tasks on exciting subjects for children of their age. Through activities like games, songs, or stories, we enable them to express themselves clearly in English, while consolidating their pronunciation at the same time. Our teachers create a relaxed, supportive and inclusive environment where every child can be themselves.

## INCREASED CONFIDENCE WHEN SPEAKING ENGLISH

With Primary Plus and teachers who nurture enthusiasm, curiosity and a sense of community, your child will feel at the centre of their own learning and perform confidently in a setting where English is used in a real, meaningful, and memorable way.

## THEIR ALL-ROUND DEVELOPMENT AS A PERSON

Apart from learning English, we will foster other aspects essential to children's overall development as people. We will work on their social, personal, and emotional skills, and encourage abilities like creativity, leadership, and critical thought. These are certainly all learning abilities that will be of use to them throughout their lives.

# How we teach

To help your child communicate clearly and confidently in English we use a variety of different methods and activities in English.

## GROUP AND PAIR WORK

This provides more opportunities for students to speak and actively take part in class. By working in groups, learners develop the skills of listening and co-operating and the teacher can evaluate progress and give help, advice and encouragement where and when it is needed. Also, if a learner is less confident, they can be involved in the lesson without worrying about having to 'perform' in front of their classmates.

## GAMES

Whether it is a quiz, board game or activity where learners physically respond to commands, the real purpose of 'games' is to provide an enjoyable and meaningful context to practice using specific language. Games also develop teamwork, turn-taking and co-operation.

## CREATIVE ACTIVITIES

While involved in creative activities, students are learning to listen for specific information, instructions and to ask for help if necessary. Very young learners also develop observation and motor skills. These activities allow students to use their language resources and imagination in a creative way.

## SONGS RHYMES AND CHANTS

The combination of words with the beat of a song or chant is an excellent way to learn the rhythm and pronunciation of English. Even as we get older, songs are an invaluable and enjoyable way of learning and consolidating new vocabulary and grammar.

## PROJECT WORK

As well as developing students' English language, this develops research skills and gives students an opportunity to focus on organising work. Tasks are a way for students to practise language and skills in a way that reflects how we use language in the real world.

## STORIES

Stories are memorable and allow us to make links with other subjects your child may be studying at school, helping them build on their general education.

## THE LEARNING HUB

Our safe and secure learning hub works parallel to our courses and is full of activities and tasks that support what your child does in their lessons. It helps them feel more prepared for class, allows them to consolidate lesson content, and allows them to learn at their own pace and feel more motivated.



# Connecting Cultures

Connecting Cultures is a global British Council project where Higher Primary and Secondary students connect online with other British Council learners in countries around the world.

In addition to promoting inter-cultural engagement, the project provides students with opportunities for real, meaningful communication in English.

Feedback from both students and parents is very positive.

Students in Italy have reported that Connecting Cultures increases their motivation and contact with a wide range of students of other nationalities has given them greater confidence in using English in real-life situations.

Parents value their children improving their awareness and knowledge of different cultures, helping them to become globally connected citizens of the world.

In recent years, our Italian learners have connected with students from a range of locations such as Bahrain, Colombia, Egypt, France, Georgia, Greece, Hungary, Japan, Korea, Mauritius, Morocco, Portugal, Spain, Taiwan, and Ukraine.

We are excited for our link ups in the coming year ahead.



# Homework and assessment

## ASSESSMENT & PROGRESSION

We follow a system of continuous assessment where learners complete regular assessed tasks throughout the year.

Before making any recommendations for further study we consider overall performance throughout the year rather than value the results of a final end of year exam.

Very occasionally, we recommend a student continues in the same level, but equally so we may also recommend a student jump a level from one year to the next if they make outstanding progress.

## ATTENDANCE

Progress is also dependent on regular attendance, completion of homework and, of course, attitude and level of interest in learning English. Therefore, if classes are continually missed and assessed tasks are not completed, it will be difficult for the learners to reach the level required to pass the year.

## HOMEWORK

Homework is an important part of courses at the British Council and will be set regularly, as we believe it helps to consolidate work done in class and makes learners more independent and responsible.

# Child protection

The British Council recognises that we have a fundamental duty of care towards all children we engage with, including a duty to protect them from abuse. We achieve this through compliance with UK child protection laws and relevant laws in each of the countries we operate in, as well as by adherence to the United Nations Convention on the Rights of the Child (UNCRC) 1989.

ZERO TOLERANCE approach to child abuse. The British Council believes that YOU are important and we take your safety and happiness very seriously.

We have a Child Protection Policy describing the steps we will take to keep you safe.

How we will work with you

- We will involve you in making decisions.
- We will treat everyone equally.
- We will respect and value you.
- We will work with other people who can help you.
- We will take keeping you safe seriously.
- It is important to us that every student who studies here can do so happily.
- We always listen to any student who is not happy with their course, however small the problems may seem.
- We promise to investigate any problem seriously, discreetly and most of all fairly.

## What we will do when you ask for help

Children and young adults have the right to feel secure and protected from any threatening situation that comes from an adult or another child. If you are worried about anything, or there is something that makes you feel bad, threatened or unsafe, please do not hesitate to talk to your teacher or any adult member of staff in the centre. We can only help you if you tell us. We will always be on hand to listen and help. You should never have to face this situation alone. If you have a concern please write to [ChildProtection.Italy&Malta@britishcouncil.org](mailto:ChildProtection.Italy&Malta@britishcouncil.org) or: Jeff Fowler- Naples

# Anti-bullying

To guarantee a safe and positive learning experience for all our students, the British Council has a zero tolerance policy to all forms of bullying.

Bullying can be very difficult to detect and victims may not even be aware they are being bullied as it can manifest in many forms.

Some of these include:

- offensive gestures or comments
- starting rumours / passing notes
- emotional or physical attacks
- stealing / hiding objects
- physical violence
- exclusion.

If your child is not happy, we want you to tell us. If your child cannot speak to the teachers, there are other members of staff who are available to listen to you.

Please also let us know if you think someone you know might be being bullied. If you suspect your child is being bullied, it is important that you get in touch with us as soon as possible so that we can take appropriate steps to deal with the situation delicately and with discretion.

# Specific educational needs

We are committed to providing an inclusive learning environment in which children are supported to achieve their potential in a spirit of inclusion and acceptance.

We value the abilities and achievements of all our students and recognise that parents hold key information and knowledge of their child.

If your child needs any additional support in class, please notify us by providing us with the correct information at registration.

Having this information enables us to help your child more effectively. Your information is held in the strictest confidence.



# Guidelines for student behaviour

It is important that all students who study with us are able to learn in a pleasant and beneficial environment. To ensure this is possible we ask for parent and student cooperation in respecting the rules of the British Council, the teachers, the staff and fellow classmates.

If you would like an appointment to talk to the class teacher or a senior staff member about a behavioural issue, this can be arranged by emailing [contatti.roma@britishcouncil.it](mailto:contatti.roma@britishcouncil.it)

Appointments are necessary in order for teachers to prepare and give you the most accurate information possible, as well as ensuring there is enough time to discuss issues thoroughly. If you cannot come in, then we can arrange for the teacher to call you.

Here are the procedures we follow should there be any issues with behaviour or discipline.

- STEP 1** The teacher will talk to the student informally.
- STEP 2** If there is no improvement, the teacher will involve a manager, who will speak to the child, record the details and inform the parents.
- STEP 3** Parents will be invited to attend a meeting and discuss the best course of action, if the behaviour still continues.
- STEP 4** If the issue is not resolved, the British Council may suspend the child from the rest of the course. In this case, a refund or credit will not be possible.

# Communications

## REPORTS

Parents will receive two written reports in the middle of the course (February) and at the end the course. Parents will also have the opportunity to discuss their child's progress and behaviour at mid-year and end-of-year parent-teacher meetings. Extra classes are scheduled in the academic year for these parent-teacher meetings.

## GET IN TOUCH

Please do not hesitate to contact us with any query about your child's course.

If we believe there are problems with your child's progress, attendance or behaviour, we'll be in touch immediately.

## NEWSLETTER

Please look out for our monthly newsletters which we send to all our YL parents. In our newsletters we will update you on all our projects and latest news. We will send you links showcasing our students' best work.

## WORKSHOPS AND EVENTS

We will be running monthly online sessions for our YL parents to focus on specific area of interest. Topics will include; overview of our courses, exam certification, connecting cultures, making the most of our learning hub, tips for improving your English outside the classroom etc.

## PARENT CENTRE

Administrative documents and other essential information for parents can be found in the Parent Centre section of our website. <https://www.britishcouncil.it/en/english/courses-children/parent-centre>

## CONTACT DETAILS

It is important that we can contact you easily.

Please inform us of any changes of your address and contact numbers by writing to [corsi@britishcouncil.it](mailto:corsi@britishcouncil.it)

