



Corsi di inglese
11-18 anni

Secondary Plus

Costruisci la tua sicurezza e preparati al tuo futuro

Un nuovo e migliorato percorso
per un'esperienza di apprendimento
ancora più gratificante



Leader nell'insegnamento della lingua inglese

Il British Council è l'ente britannico per la promozione delle relazioni culturali e dell'istruzione. Organizziamo corsi di inglese, esami, programmi di formazione e aggiornamento per docenti di inglese, progetti in ambito scientifico, sociale e artistico.

Forti di un'esperienza di 80 anni, siamo ora presenti con i nostri centri d'insegnamento in oltre 100 Paesi. Grazie alla qualità della formazione offerta ai nostri insegnanti, i vostri ragazzi potranno contare sulla competenza di uno staff altamente qualificato e professionale.

**Le sedi
del British Council,
in oltre 100 Paesi**

**COLOMBIA, CINA,
KENYA, BAHRAIN,
KUWAIT, SPAGNA
HONG KONG,
SRI LANKA, INDIA,
COREA, EGITTO**

**E MOLTI ALTRI
ANCORA!**

Benvenuti al British Council di Roma

Dove ogni studente è importante

Siamo lieti che abbiate scelto, o stiate pensando di scegliere, un corso di inglese del British Council e speriamo che i vostri figli siano contenti di studiare con noi.

Questa guida è stata pensata per aiutare voi genitori a capire i nostri obiettivi, la nostra metodologia, e il modo in cui sono strutturate le lezioni.

I corsi per bambini e ragazzi del British Council a Roma si svolgono in:

- Viale della Scultura 15 presso Highland's Institute
- Via Cola di Rienzo 140 presso Istituto Nazareth
- Via G.B. de Rossi 48 presso Junior International Institute

Informazioni e iscrizioni per tutte le sedi:

British Council
06 9480 0751
contatti.roma@britishcouncil.it
www.britishcouncil.it

CONTENUTI

Insegnanti	4
Il nostro approccio	6
Organizzazione dei livelli	8
Le nostre lezioni	10
Una lezione	11
Compiti e valutazione	13
Tutela dei minori	14
Anti-bullismo e bisogni educativi specifici	15
Linee di condotta	17
Comunicazioni con i genitori	18
English version	20

I nostri insegnanti

Con il British Council collaborano esclusivamente **gli insegnanti migliori**, poiché siamo convinti che rappresentino **la chiave per il successo nel processo d'apprendimento**.

I nostri docenti sono **altamente qualificati e ricevono una formazione specifica e continua** per insegnare ai bambini e ai ragazzi.

Appassionati professionisti, i nostri docenti incoraggiano sempre i propri studenti a dare il meglio di sé, per assicurarsi che possano trarre il meglio dalle lezioni e che possano essere motivati ad imparare o migliorare l'inglese.

LA MOTIVAZIONE: HAPPY LEARNERS GET RESULTS

Per noi la motivazione, insieme alla competenza dei docenti, è un fattore chiave per un apprendimento efficace. Quando l'interesse e la creatività sono sollecitati, gli studenti apprendono più velocemente e ottengono risultati migliori.

Lavoriamo di continuo per rendere l'apprendimento della lingua da parte dei vostri ragazzi **un'esperienza positiva, proficua e divertente**.

Per ciascuno dei nostri studenti lavoriamo alla costruzione di un **percorso strutturato della lingua inglese**, offrendo l'opportunità di sviluppare il **proprio potenziale** in un ambiente sereno, sicuro e stimolante.

Sappiamo che cercate il meglio per i vostri figli e che volete che si avvicinino alla lingua inglese con serenità e interesse. Questo fa parte degli obiettivi che ci diamo nei nostri corsi per bambini e ragazzi.



Il nostro approccio all'insegnamento

Al British Council utilizziamo un **approccio comunicativo e funzionale per l'apprendimento della lingua**. In classe creiamo un **ambiente sereno e privo di stress**, progettato per aiutare gli studenti a sviluppare fiducia in se stessi e nel quale i progressi vengano premiati e gli errori accettati come naturale parte del processo di apprendimento.

I nostri metodi di insegnamento vogliono offrire ai ragazzi la possibilità di **sviluppare le proprie capacità di apprendimento della lingua inglese**, in modo da essere sempre più autonomi.

Ci concentriamo sulle quattro **abilità linguistiche chiave** (produzione orale, ascolto, scrittura e lettura) e incoraggiamo gli studenti a lavorare in gruppo, in modo da massimizzare la partecipazione durante le attività di conversazione. La **grammatica** viene incorporata nelle lezioni in modo sistematico e graduale.

Con attività diversificate a seconda dell'età, i nostri studenti potranno sviluppare anche competenze trasversali quali la capacità di pensiero critico, l'abilità di lavorare in gruppo, la leadership e la creatività, da poi applicare anche agli studi e alla vita futura.

Ogni corso prevede l'utilizzo di **materiali appositamente creati dal British Council in base al livello e all'età degli studenti**. Tali libri e materiali costituiscono la base del programma di studio.

I nostri studenti hanno accesso al nostro learning hub, che è l'elemento digitale aggiornato contenente tutto il materiale British Council "Secondary Plus".



Le nostre lezioni

SCUOLA MEDIA SECONDARY PLUS

Le lezioni rivolte agli studenti dei nostri corsi **Lower Secondary** ruotano su argomenti adatti a questa fascia di età e, rispetto ai bambini più piccoli, prevedono momenti e modalità di insegnamento più maturi.

Lo sviluppo della comunicazione orale rimane il focus principale delle lezioni, nelle quali viene comunque data grande importanza anche alla lettura, alla scrittura e alla grammatica.

Molti studenti di queste classi potrebbero, qualora lo desiderino, prepararsi per sostenere un esame di Cambridge Assessment English quale, per esempio, il KET o il PET.

Anche nei corsi Lower Secondary sono previste attività mirate allo sviluppo delle life skills, ovvero competenze trasversali quali la capacità di collaborare, il pensiero critico e la creatività, importanti per il futuro dei ragazzi.

SCUOLA SUPERIORE SECONDARY PLUS

Le nostre classi per **Upper Secondary** hanno come focus principale lo sviluppo della lingua inglese così come viene effettivamente utilizzata nel mondo reale.

Gli studenti miglioreranno le proprie capacità di conversazione nonché la conoscenza della grammatica e della sintassi, e si prepareranno per quanto li aspetta dopo la scuola, in particolare per l'Università.

Molti studenti dei corsi Upper Secondary potranno sostenere un esame di Cambridge Assessment English quali, per esempio, FCE o CAE, utili per gli studi universitari in Italia o all'estero.

Anche nei corsi Upper Secondary sono previste attività mirate allo sviluppo delle life skills, ovvero competenze trasversali quali la capacità di collaborare, il pensiero critico e la creatività, importanti per il futuro dei ragazzi.

I nostri corsi sviluppano abilità che possono essere prontamente applicate a situazioni di vita reale. Avvicendamento, motivare le proprie opinioni, dare esempi concreti, tecniche di presentazione, giochi di ruolo, ecc. Sono tutte abilità che aiutano i nostri studenti a comunicare efficacemente in inglese e ad essere preparati per tutte le sfide future.

Una lezione

Durante le lezioni utilizziamo un'ampia gamma di attività e di metodi per aiutare i vostri ragazzi a comunicare con sicurezza e in modo chiaro in inglese

LAVORI DI GRUPPO E DI COPPIA

Queste attività offrono agli studenti opportunità di comunicare e di partecipare attivamente alle lezioni. Lavorando in gruppo gli allievi sviluppano le capacità di ascolto e di collaborazione.

Allo stesso modo, se un allievo non è ancora sicuro nell'esposizione, si sentirà meno intimidito a prendere la parola, senza la preoccupazione di doversi esprimere di fronte a tutta la classe.

PROGETTI

Le attività a progetto sviluppano le capacità di ricerca e offrono agli studenti l'opportunità di imparare a organizzare il lavoro, diventando via via più indipendenti.

I progetti permettono agli studenti di fare pratica della lingua in maniera naturale, utilizzandola come viene usata nella vita di tutti i giorni.

RACCONTI

I racconti, rimanendo impressi nella memoria, facilitano l'apprendimento di determinati vocaboli e/o strutture grammaticali.

Questo contribuirà a costruire e arricchire la cultura generale dei ragazzi.

Incoraggiando i nostri studenti a interagire con le storie, possiamo sviluppare le loro essenziali capacità di lettura e spronarli alla condivisione di opinioni e idee.

Le attività di scrittura creativa collettiva spingono gli studenti a usare la lingua per colpire il lettore e li aiuta ad espandere il loro vocabolario ed essere più espressivi in inglese.



Compiti e valutazione dei progressi

VALUTAZIONE E PROGRESSI

Nel consigliare il corso successivo l'insegnante considererà il rendimento generale di tutto l'anno scolastico. Molto occasionalmente si potrà suggerire di ripetere l'anno, oppure di saltare il corso immediatamente successivo se i progressi sono tali da giustificarlo. Adottiamo un sistema di valutazione continua, secondo il quale gli studenti completano compiti, sia in classe sia a casa, che vengono regolarmente valutati nel corso dell'intero anno scolastico.

FREQUENZA E PARTECIPAZIONE

Una valutazione positiva dipende anche dalla frequenza e dal regolare svolgimento dei compiti oltre che, naturalmente, dall'interesse e dalla partecipazione. Se i ragazzi fanno continue assenze e non svolgono i compiti loro assegnati, sarà difficile raggiungere il livello richiesto per superare l'anno. Anche quanto si studia a scuola, naturalmente, influenzerà il rendimento scolastico generale del corso al British Council.

COMPITI

I compiti costituiscono una parte importante del corso e saranno assegnati con regolarità, poichè crediamo che aiutino a consolidare il lavoro svolto in classe; insegnano inoltre agli allievi ad essere più responsabili e indipendenti.

Tutela dei minori

Il British Council riconosce di avere il dovere prioritario di tutelare i minori che ci vengono affidati, che frequentano i nostri corsi, da qualsiasi abuso secondo quanto stabilisce, in materia di tutela dell'infanzia, la legislazione del Regno Unito e quella di tutti i Paesi in cui operiamo, nonché aderendo alla Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia (UNCRC) del 1989.

TOLLERANZA ZERO agli abusi sui minori

Il British Council ritiene che TU sei importante e noi prendiamo la tua sicurezza e la tua felicità molto seriamente. Abbiamo una politica di protezione dell'infanzia molto chiara, che può essere descritta con i punti qui di seguito.

Come lavoreremo con voi

- Vi coinvolgeremo nel processo decisionale.
- Tratteremo tutti allo stesso modo.
- Vi rispetteremo e vi valorizzeremo.
- Lavoreremo con altre persone che possono aiutarvi.
- Prenderemo sul serio la vostra sicurezza.
- È importante per noi che ogni studente che studia qui possa farlo felicemente.
- Ascoltiamo sempre tutti gli studenti che non sono contenti del loro corso, per quanto piccolo il problema possa sembrare.
- Promettiamo di indagare seriamente su qualsiasi problema, con discrezione.

Cosa faremo quando si chiede aiuto

I bambini e i giovani adulti hanno il diritto di sentirsi sicuri e protetti da qualsiasi situazione minacciosa proveniente da un adulto o da un altro bambino. Se siete preoccupati per qualcosa, o se c'è qualcosa che vi fa stare male, sentire minacciati o non sicuri, non esitate a parlare con il vostro insegnante o con qualsiasi membro adulto del personale del centro.

Possiamo aiutarvi solo se ce lo dite. Saremo sempre pronti ad ascoltarvi e ad aiutarvi. Non dovrete mai affrontare questa situazione da soli.

Se qualcosa vi preoccupa, scrivete a ChildProtection.Italy&Malta@britishcouncil.org oppure contattate:
Julia Jennings - Roma
Jeff Fowler - Napoli
Tom Sneddon - Milano
Emanuela Sias - Offsite Partners

Anti-bullismo

MISURE ANTI BULLISMO

Per garantire un'esperienza di apprendimento sicura e positiva per tutti i nostri studenti, il British Council ha una politica di tolleranza zero nei confronti di tutte le forme di bullismo.

Il bullismo può essere molto difficile da rilevare e bambini e ragazzi potrebbero non essere nemmeno consapevoli di essere vittime di bullismo in quanto questo può manifestarsi in molte forme.

Eccene alcune:

- gesti o commenti offensivi
- pettegolezzi / scambio di messaggi
- attacchi emotivi o fisici
- rubare / nascondere oggetti
- violenza fisica
- esclusione.

Se tuo figlio non è felice, vogliamo che tu ce lo dica. Se tuo figlio non può parlare con gli insegnanti, ci sono altri membri del personale disponibili ad ascoltarlo.

Vi pregheremmo anche di dirci se pensate che qualcuno che conoscete possa essere vittima di bullismo. Se sospetti che tuo figlio sia vittima di bullismo, è importante che ti metta in contatto con noi il prima possibile così che possiamo adottare misure appropriate per affrontare la situazione con delicatezza e discrezione.

Bisogni educativi specifici

Ci impegniamo a fornire un ambiente di apprendimento inclusivo in cui i bambini siano supportati per realizzare il loro potenziale in uno spirito di inclusione e accettazione.

Appreziamo le capacità e i risultati di tutti i nostri studenti e siamo consapevoli del fatto che i genitori hanno le informazioni chiave e una profonda conoscenza del loro bambino.

Se tuo figlio ha bisogno di supporto aggiuntivo in classe, avvisaci fornendoci le informazioni utili al momento dell'iscrizione.

La disponibilità di queste informazioni ci consente di aiutare tuo figlio in modo più efficace. Le tue informazioni sono conservate con la massima riservatezza.



Linee di condotta per gli studenti

Siamo fortemente convinti che tutti gli iscritti ai nostri corsi abbiano il diritto di studiare in un ambiente piacevole e consono.

Chiediamo pertanto a genitori e allievi di affiancarci in questo impegno rispettando le regole del British Council, gli insegnanti, il personale e i compagni di classe.

Gli studenti troveranno le "Regole d'Oro" nel loro quaderno, nelle quali sono spiegate le nostre aspettative in merito al loro comportamento.

Se desiderate un colloquio individuale con l'insegnante vi chiediamo di scrivere a contatti.roma@britishcouncil.it per fissare un appuntamento.

Qualora per voi fosse difficile venire a scuola, saremmo disponibili a fissare un colloquio telefonico. In questo caso vi chiederemo semplicemente di farci sapere se preferirete parlare del problema in italiano o in inglese.

La maggioranza dei nostri studenti si comporta in modo educato e rispettoso; ad ogni modo è stato formulato, per ogni evenienza, un regolamento disciplinare formale, che si articola nei passi illustrati qui a lato.

- STEP 1** L'insegnante parlerà con lo studente in modo informale.
- STEP 2** Se non ci sono miglioramenti, l'insegnante invierà un responsabile, che parlerà con il bambino, registrerà i dettagli e informerà i genitori.
- STEP 3** I genitori saranno invitati a partecipare a un incontro e a discutere la migliore linea di condotta da seguire, se il comportamento continua.
- STEP 4** Se la questione non viene risolta, il British Council può sospendere il bambino dal resto del corso. In questo caso, non sarà possibile ottenere un rimborso o un credito.

Comunicazioni

L'indirizzo email dedicato ai genitori degli iscritti ai nostri corsi è:
contatti.roma@britishcouncil.it

PAGELLE

I genitori riceveranno due pagelle: a metà corso (febbraio) e alla fine del corso. I genitori avranno anche l'opportunità di discutere i progressi e il comportamento dei loro figli durante le riunioni genitori-insegnanti di metà anno e di fine anno.

Nell'anno accademico sono previste lezioni extra per questi incontri fra genitori e insegnanti.

CONTATTACI

Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda sul corso di tuo figlio.

Se riteniamo che ci siano problemi con i progressi, la presenza o il comportamento di tuo figlio, ti contatteremo immediatamente.

Si comunica che gli studenti che abbiano compiuto 14 anni hanno il diritto di autorizzare il proprio ingresso / uscita dalla classe.

NEWSLETTER

Leggi le newsletter mensili che inviamo a tutti i genitori dei nostri studenti più giovani. Nelle newsletter ti aggiorneremo su tutti i nostri progetti e le ultime novità. Ti invieremo inoltre dei link che mostrano i migliori lavori svolti dai nostri studenti.

WORKSHOP E EVENTI

Organizzeremo sessioni mensili online per i genitori dei nostri studenti in età scolastica, concentrati su una specifica area di interesse. Gli argomenti includeranno: una panoramica dei nostri corsi, certificazioni degli esami, dialogo tra culture, come utilizzare al meglio il nostro learning hub, suggerimenti per migliorare l'inglese al di fuori della classe, ecc.

SPAZIO GENITORI

I documenti amministrativi e altre informazioni essenziali per i genitori sono disponibili nella sezione "Spazio genitori", del nostro sito web: <https://www.britishcouncil.it/inglese/corsi-bambini-ragazzi/spazio-genitori>

CONTATTI

È importante poterti contattare facilmente.

Ti preghiamo informarci di eventuali modifiche di indirizzo e/o numeri telefonici, scrivendo a:
contatti.roma@britishcouncil.it





English courses
Age 11-18

Secondary Plus

—
**Build your
confidence
and get
ready for
your future**

New and improved for a more
rewarding learning experience



A leader in English language teaching

The British Council is the United Kingdom's international organisation for cultural relations and educational opportunities. We work in the areas of English language teaching and examinations. We bring you the latest in UK creativity, science and education with our events, projects, workshops and seminars.

Backed by 80 years of experience, we now have teaching centres in more than 100 countries. We have access to the expertise of 2000 teachers, and provide the very latest in the field of teacher training. We draw upon these rich and comprehensive resources for the benefit of your child.

The British Council operates in over 100 Countries

COLOMBIA, CHINA, KENYA, SAUDI ARABIA, BAHRAIN, KUWAIT, SPAIN, HONG KONG, SRI LANKA, INDIA, KOREA, EGYPT

AND MANY MORE!

Welcome to the British Council Rome

Where every student is special

We are delighted you have chosen, or are contemplating, a course at the British Council and we hope your child enjoys the experience of studying with us.

This handbook is designed to help you understand how our courses are organised, our goals and our methodology.

The British Council Rome Young Learner courses are held in:

- Viale della Scultura 15 at Highland's Institute
- Via Cola di Rienzo 140 at Istituto Nazareth
- Via G.B. de Rossi 48 at Junior International Institute

Course information and enrollments:

British Council
Via San Sebastianello 16, Roma
06 9480 0751
contatti.roma@britishcouncil.it
www.britishcouncil.it

CONTENUTI

Our teachers	23
Our aims and our approach	25
Level organisation and exams	27
Our lessons	29
Class activities and how we teach	30
Homework and assessment	32
Child protection	33
Anti-bullying and specific educational needs	34
Guidelines for student behaviour	36
Communications	37

Our teachers

The British Council only employs the very best qualified teachers, as we believe they are the key to your child's successful learning.

We believe that ongoing training is necessary in maintaining excellence amongst our teachers and therefore we regularly organise training programmes to ensure that we are at the forefront of our field.

HAPPY LEARNERS GET RESULTS

At the British Council, we have been teaching children with great success for over 60 years.

The phrase 'happy learners get results' encapsulates our approach to teaching and learning.

Motivation is a key factor in learning and we believe that when the interest and creativity of learners is engaged, they will learn better and faster and achieve better results.

We are committed to making your child's learning a successful, enjoyable and positive experience and our aim is to provide a structured English language 'journey' that gives each child an opportunity to reach their full potential in a stimulating, secure and safe environment.



Our aims and approach to teaching

At the British Council we promote communicative and functional learning.

In class, we aim to create a stress-free environment designed to help build confidence and where achievement is praised and mistakes are accepted as a natural part of learning. These all aid the learning process.

We teach strategies that help develop the ability to learn English and become a more independent learner.

We concentrate on all four skills (speaking, listening, writing and reading) and encourage students to work together to maximise participation and opportunities to communicate in English. Grammar is incorporated into lessons.

Each course has course material, carefully chosen according to the students' level of English and age, which forms the basis of your child's study programme.

Our students have access to the British Council learning hub which is the updated digital element to the British Council materials "Secondary Plus."



Class and student level organisation and exams

The table on the next page shows how our classes are divided according to age and level of English.

When we recommend your child for a particular level, we consider a wide range of factors.

These include, maturity, knowledge of vocabulary, grammar and syntax combined with their overall speaking and listening ability.

Our levels are related to the Common European Framework (CEF), which is a valuable and useful guideline as many schools, universities and employers globally recognise these levels.

Secondary Plus courses are 60 or 90 academic hours long.

The British Council is a centre of Cambridge English exams and the table below indicates the possible appropriate exams for the different levels - see www.britishcouncil.it for more information.

When appropriate, our teachers will be able to advise, in mid-year progress reports. However, it is important to understand that our courses are not exam based unless otherwise stated.

British Council courses and Cambridge English exams are also recognised by an increasing number of schools and universities as 'crediti formativi'.

Early Years		Primary School Year					Middle School	High School	CEFR	Esame Cambridge		
4 years old	5 years old	5-6 years old	6-7 years old	7-8 years old	8-9 years old	9-10 years old	10-13 yrs old	14-18 years old		5-9 years old	10-13 years old	14-18 years old
								US C2	C2			Proficiency (CPE)
							LS C1.1	US Adv	C1.2			Advanced (CAE)
							LS C1.1	US C1.1	C1.1			
							LS First	US First	B2.2		First for schools (FCE)	First for schools (FCE)
							LS B2.1	US B2.1	B2.1			
							LS B1.2	US B1	B1.2		Preliminary for schools (PET)	
							LS B1.1		B1.1			
							LSA2		A2	PRI Flyers	Key for schools (KET)	
					P5	P5	LSA1		A1	PRI Movers		
					P4	P4			Pre A1	PRI Starters		
			P3	P3	P3	P3						
			P2	P2	P2	P2						
			P1	P1	P1	P1						
	EYs 5											
EYs 4												
Pre	Pre	Pri1	Pri2	Pri3	Pri4	Pri5	Middle Gen/Exam	High Gen/Exam		Primary Exam	Middle Exam	High Exam
Early Years	Early Years	Primary School Year					Middle School	High School	CEFR	Esame Cambridge		

Our lessons

SCUOLA MEDIA SECONDARY PLUS

While we still emphasise listening and speaking skills, we also spend time developing reading and writing and begin to study some grammar. At this level level or age-range students will begin to become more independent in their learning and a focus on creativity will allow them to develop their imagination. Many lower secondary students will take a Cambridge Young Learner exam.

Throughout the course we integrate the opportunities to develop life skills, such as collaboration, creativity and critical thinking, as we recognise these are important skills for future progress in today's world.

SCUOLA SUPERIORE SECONDARY PLUS

We study all aspects of English. Although the focus is still on speaking and listening, the study of reading, writing and grammar is equally important.

Learners in this age-range will develop in communicative areas as they prepare for the world after school, in particular university studies. Many of them will take Cambridge FCE or CAE as proof of sufficient language ability to further their studies in both universities in Italy and abroad.

Throughout the course we integrate the opportunities to develop life skills, such as collaboration, creativity and critical thinking, as we recognise these are important skills for future progress in today's world.

Our courses develop skills which can be readily applied to real life situations. Turn-taking, justifying opinions, giving real examples, presentation skills, role playing etc are all skills which help our students to communicate effectively in English and be prepared for all future challenges.

Class activities and how we teach

To help your child communicate clearly and confidently in English we use a variety of different methods and activities in English.

GROUP AND PAIR WORK

This provides more opportunities for students to speak and actively take part in class. By working in groups, learners develop the skills of listening and co-operating and the teacher can evaluate progress and give help, advice and encouragement where and when it is needed.

Also, if a learner is less confident, they can be involved in the lesson without worrying about having to 'perform' in front of their classmates.

PROJECT WORK

As well as developing students' English language, this develops research skills and gives students an opportunity to focus on organising work. Tasks are a way for students to practise language and skills in a way that reflects how we use language in the real world.

STORIES

Stories are memorable and allow us to make links with other subjects your child may be studying at school, helping them build on their general education.

By encouraging our students to interact with the stories we can develop essential reading skills and encourage the sharing of opinions and ideas.

Collaborative creative writing tasks push students to use the language to create an impression on the reader and helps them to expand their vocabulary and be more expressive in English.



Homework and assessment

ASSESSMENT & PROGRESSION

We follow a system of continuous assessment where learners complete regular assessed tasks throughout the year.

Before making any recommendations for further study we consider overall performance throughout the year rather than value the results of a final end of year exam.

Very occasionally, we recommend a student continues in the same level, but equally so we may also recommend a student jump a level from one year to the next if they make outstanding progress.

ATTENDANCE AND PARTICIPATION

Progress is also dependent on regular attendance, completion of homework and, of course, attitude and level of interest in learning English.

Therefore, if classes are continually missed and assessed tasks are not completed, it will be difficult for the learners to reach the level required to pass the year.

HOMEWORK

Homework is an important part of courses at the British Council and will be set regularly, as we believe it helps to consolidate work done in class and makes learners more independent and responsible.

Child protection

The British Council recognises that we have a fundamental duty of care towards all children we engage with, including a duty to protect them from abuse. We achieve this through compliance with UK child protection laws and relevant laws in each of the countries we operate in, as well as by adherence to the **United Nations Convention on the Rights of the Child** (UNCRC) 1989.

ZERO TOLERANCE approach to child abuse

The British Council believes that YOU are important and we take your safety and happiness very seriously. We have a Child Protection Policy describing the steps we will take to keep you safe.

How we will work with you

- We will involve you in making decisions.
- We will treat everyone equally.
- We will respect and value you.
- We will work with other people who can help you.
- We will take keeping you safe seriously.
- It is important to us that every student who studies here can do so happily.
- We always listen to any student who is not happy with their course, however small the problems may seem.
- We promise to investigate any problem seriously, discreetly and most of all fairly.

What we will do when you ask for help

Children and young adults have the right to feel secure and protected from any threatening situation that comes from an adult or another child. If you are worried about anything, or there is something that makes you feel bad, threatened or unsafe, please do not hesitate to talk to your teacher or any adult member of staff in the centre.

We can only help you if you tell us. We will always be on hand to listen and help. You should never have to face this situation alone.

If you have a concern please write to ChildProtection.Italy&Malta@britishcouncil.org or:
Julia Jennings- Rome
Jeff Fowler- Naples
Tom Sneddon - Milan
Emanuela Sias - Offsite Partnerships

Anti-bullying

To guarantee a safe and positive learning experience for all our students, the British Council has a zero tolerance policy to all forms of bullying.

Bullying can be very difficult to detect and victims may not even be aware they are being bullied as it can manifest in many forms.

Some of these include:

- offensive gestures or comments
- starting rumours / passing notes
- emotional or physical attacks
- stealing / hiding objects
- physical violence
- exclusion.

If your child is not happy, we want you to tell us. If your child cannot speak to the teachers, there are other members of staff who are available to listen to you.

Please also let us know if you think someone you know might be being bullied. If you suspect your child is being bullied, it is important that you get in touch with us as soon as possible so that we can take appropriate steps to deal with the situation delicately and with discretion.

Specific educational needs

We are committed to providing an inclusive learning environment in which children are supported to achieve their potential in a spirit of inclusion and acceptance.

We value the abilities and achievements of all our students and recognise that parents hold key information and knowledge of their child.

If your child needs any additional support in class, please notify us by providing us with the correct information at registration.

Having this information enables us to help your child more effectively. Your information is held in the strictest confidence.



Guidelines for student behaviour

It is important that all students who study with us are able to learn in a pleasant and beneficial environment. To ensure this is possible we ask for parent and student cooperation in respecting the rules of the British Council, the teachers, the staff and fellow classmates.

If you would like an appointment to talk to the class teacher or a senior staff member about a behavioural issue, this can be arranged by emailing contatti.roma@britishcouncil.it

Appointments are necessary in order for teachers to prepare and give you the most accurate information possible, as well as ensuring there is enough time to discuss issues thoroughly. If you cannot come in, then we can arrange for the teacher to call you.

Here are the procedures we follow should there be any issues with behaviour or discipline.

- STEP 1** The teacher will talk to the student informally.
- STEP 2** If there is no improvement, the teacher will involve a manager, who will speak to the child, record the details and inform the parents.
- STEP 3** Parents will be invited to attend a meeting and discuss the best course of action, if the behaviour still continues.
- STEP 4** If the issue is not resolved, the British Council may suspend the child from the rest of the course. In this case, a refund or credit will not be possible.

Communications

The following is the dedicated email for parents of students enrolled in our classes.

Young Learner email:
contatti.roma@britishcouncil.it

REPORTS

Parents will receive two written reports in the middle of the course (February) and at the end the course. Parents will also have the opportunity to discuss their child's progress and behaviour at mid-year and end-of-year parent-teacher meetings. Extra classes are scheduled in the academic year for these parent-teacher meetings.

GET IN TOUCH

Please do not hesitate to contact us with any query about your child's course.

If we believe there are problems with your child's progress, attendance or behaviour, we'll be in touch immediately.

We would like to communicate that any students attending high school who are 14 years old or over have the right to authorise their own entry/exit from class.

NEWSLETTER

Please look out for our monthly newsletters which we send to all our YL parents. In our newsletters we will update you on all our projects and latest news. We will send you links showcasing our students' best work.

WORKSHOPS AND EVENTS

We will be running monthly online sessions for our YL parents to focus on specific area of interest. Topics will include; overview of our courses, exam certification, connecting cultures, making the most of our learning hub, tips for improving your English outside the classroom etc.

PARENT CENTRE

Administrative documents and other essential information for parents can be found in the Parent Centre section of our website. <https://www.britishcouncil.it/en/english/courses-children/parent-centre>

CONTACT DETAILS

It is important that we can contact you easily.

Please inform us of any changes of your address and contact numbers by writing to **contatti.roma@britishcouncil.it**

