



Corsi di inglese
11-18 anni

Secondary Plus

Costruisci la tua sicurezza e preparati al tuo futuro

Un nuovo e migliorato percorso
per un'esperienza di apprendimento
ancora più gratificante



Leader nell'insegnamento della lingua inglese

Il British Council è l'ente britannico per la promozione delle relazioni culturali e dell'istruzione. Organizziamo corsi di inglese, esami, programmi di formazione e aggiornamento per docenti di inglese, progetti in ambito scientifico, sociale e artistico.

Forti di un'esperienza di 80 anni, siamo ora presenti con i nostri centri d'insegnamento in oltre 100 Paesi. Grazie alla qualità della formazione offerta ai nostri insegnanti, i vostri ragazzi potranno contare sulla competenza di uno staff altamente qualificato e professionale.

**Le sedi
del British Council,
in oltre 100 Paesi**

**COLOMBIA, CINA,
KENYA, BAHRAIN,
KUWAIT, SPAGNA
HONG KONG,
SRI LANKA, INDIA,
COREA, EGITTO**

**E MOLTI ALTRI
ANCORA!**

Benvenuti al British Council di Milano

Dove ogni studente è importante

Siamo lieti che abbiate scelto, o stiate pensando di scegliere, un corso di inglese del British Council e speriamo che i vostri figli siano contenti di studiare con noi.

Questa guida è stata pensata per aiutare voi genitori a capire i nostri obiettivi, la nostra metodologia, e il modo in cui sono strutturate le lezioni.

I corsi per bambini e ragazzi del British Council a Milano si svolgono in:

- Via Manzoni 38
- Corso Magenta 71 presso Collegio San Carlo

Informazioni e iscrizioni per tutte le sedi:

British Council
via Manzoni, 38 – 20121 Milano
MM Montenapoleone/San Babila
T 02 77 22 21
contatti.milano@britishcouncil.it
www.britishcouncil.it

CONTENUTI

Insegnanti	4
Il nostro approccio	6
Organizzazione dei livelli	8
Le nostre lezioni	10
Una lezione	11
Compiti e valutazione	13
Tutela dei minori	14
Anti-bullismo / pari opportunità	15
Linea di condotta	17
Comunicazioni con i genitori	18
English version	20

I nostri insegnanti

Con il British Council collaborano esclusivamente **gli insegnanti migliori**, poiché siamo convinti che rappresentino **la chiave per il successo nel processo d'apprendimento**.

I nostri docenti sono **altamente qualificati e ricevono una formazione specifica e continua** per insegnare ai bambini e ai ragazzi.

Appassionati professionisti, i nostri docenti incoraggiano sempre i propri studenti a dare il meglio di sé, per assicurarsi che possano trarre il meglio dalle lezioni e che possano essere motivati ad imparare o migliorare l'inglese.

LA MOTIVAZIONE: HAPPY LEARNERS GET RESULTS

Per noi la motivazione, insieme alla competenza dei docenti, è un fattore chiave per un apprendimento efficace. Quando l'interesse e la creatività sono sollecitati, gli studenti apprendono più velocemente e ottengono risultati migliori.

Lavoriamo di continuo per rendere l'apprendimento della lingua da parte dei vostri ragazzi **un'esperienza positiva, proficua e divertente**.

Per ciascuno dei nostri studenti lavoriamo alla costruzione di un **percorso strutturato della lingua inglese**, offrendo l'opportunità di sviluppare il **proprio potenziale** in un ambiente sereno, sicuro e stimolante.

Sappiamo che cercate il meglio per i vostri figli e che volete che si avvicinino alla lingua inglese con serenità e interesse. Questo fa parte degli obiettivi che ci diamo nei nostri corsi per bambini e ragazzi.



Il nostro approccio all'insegnamento

Al British Council utilizziamo **un approccio comunicativo e funzionale per l'apprendimento della lingua**. In classe creiamo un **ambiente sereno e privo di stress**, progettato per aiutare gli studenti a sviluppare fiducia in se stessi e nel quale i progressi vengano premiati e gli errori accettati come naturale parte del processo di apprendimento.

I nostri metodi di insegnamento vogliono offrire ai ragazzi la possibilità di **sviluppare le proprie capacità di apprendimento della lingua inglese**, in modo da essere sempre più autonomi.

Ci concentriamo sulle quattro **abilità linguistiche chiave** (produzione orale, ascolto, scrittura e lettura) e incoraggiamo gli studenti a lavorare in gruppo, in modo da massimizzare la partecipazione durante le attività di conversazione. La **grammatica** viene incorporata nelle lezioni in modo sistematico e graduale.

Attraverso l'utilizzo di storie, immagini, suoni e giochi di movimento, gli studenti più piccoli avranno l'opportunità di sviluppare le loro abilità linguistiche, in modo efficace e naturale. Il numero di studenti in ogni classe è appropriato per questo tipo di attività.

Con attività diversificate a seconda dell'età, i nostri studenti potranno sviluppare anche competenze trasversali quali la capacità di pensiero critico, l'abilità di lavorare in gruppo, la leadership e la creatività, da poi applicare anche agli studi e alla vita futura.

Ogni corso prevede l'utilizzo di **materiali appositamente creati dal British Council in base al livello e all'età degli studenti**. Tali libri e materiali costituiscono la base del programma di studio.

Il corso prevede lo studio interattivo indipendente, impostato dall'insegnante, che preparerà i ragazzi per la lezione dal vivo - il tutto in un ambiente di apprendimento digitale facile da usare.



L'organizzazione dei livelli delle classi e gli esami

La tabella nella pagina seguente illustra l'organizzazione delle classi sulla base dell'età e dei livelli di conoscenza della lingua inglese e, in linea generale, la progressione degli studi.

Nel raccomandare un particolare corso agli studenti, consideriamo una serie di abilità, quali ad esempio la conoscenza del vocabolario, della grammatica e della sintassi, rapportate alle capacità generali di comprensione e comunicazione orale.

I livelli dei nostri corsi fanno riferimento al Quadro Comune Europeo delle Lingue del Consiglio d'Europa (CEF), comunemente accettato ed utilizzato da scuole, università e datori di lavoro.

I corsi prevedono 60 o 90 ore accademiche di lezione.

I corsi del British Council e gli esami Cambridge Assessment English sono riconosciuti come crediti formativi da un numero sempre crescente di scuole e università.

Il British Council è un centro autorizzato per gli esami Cambridge Assessment English ed è comproprietario di IELTS.

Nella tabella sono indicati gli esami adatti per ogni livello. Maggiori informazioni sugli esami sono disponibili presso il nostro Customer Services o sul sito www.britishcouncil.it.

Nella pagella di metà anno scolastico gli insegnanti potrebbero consigliare l'eventuale esame più appropriato per ciascun ragazzo, fornendo anche suggerimenti per aiutarlo nella preparazione.

Ad ogni modo, è importante che voi sappiate che **i nostri corsi, se non specificato altrimenti, non sono corsi preparatori ad esami.**

Early Years		Primary School Year						Middle School	High School	Exam Preparation courses	Cambridge Exam Prep	CERF
		1 5-6 years old	2 6-7 years old	3 7-8 years old	4 8-9 years old	5 9-10 years old	4&5					
4 years old	5 years old							10-13 yrs old *11-14 yrs old	14-18 years old	*11-14 yrs old 14-18 years old		
									US C2		Proficiency	C2
									US C1.2		Advanced	C1
								*LS C1.1	US C1.1			
								LS B2.2	US B2.2		First	B2
								LS B2.1	US B2.1			
								LS B1.2	US B1		PET	B1
								LS B1.1				
							P5	LS A2	US A2		KET	A2
							P4	LS A1			Flyers/ Movers	
						P3	P3				Movers	
						P2	P2				Starters	
		P1										
	EYs 5											
EYs 4												
Early Years		Primary School Year						Middle School	High School	Exam Preparation courses	Cambridge Exam Prep	CERF

Le nostre lezioni

SCUOLA MEDIA SECONDARY PLUS

Le lezioni rivolte agli studenti dei nostri corsi **Lower Secondary** ruotano su argomenti adatti a questa fascia di età e, rispetto ai bambini più piccoli, prevedono momenti e modalità di insegnamento più maturi.

Lo sviluppo della comunicazione orale rimane il focus principale delle lezioni, nelle quali viene comunque data grande importanza anche alla lettura, alla scrittura e alla grammatica.

Molti studenti di queste classi potrebbero, qualora lo desiderino, prepararsi per sostenere un esame di Cambridge Assessment English quale, per esempio, il KET o il PET.

Anche nei corsi Lower Secondary sono previste attività mirate allo sviluppo delle life skills, ovvero competenze trasversali quali la capacità di collaborare, il pensiero critico e la creatività, importanti per il futuro dei ragazzi.

SCUOLA SUPERIORE SECONDARY PLUS

Le nostre classi per **Upper Secondary** hanno come focus principale lo sviluppo della lingua inglese così come viene effettivamente utilizzata nel mondo reale.

Gli studenti miglioreranno le proprie capacità di conversazione nonché la conoscenza della grammatica e della sintassi, e si prepareranno per quanto li aspetta dopo la scuola, in particolare per l'Università.

Molti studenti dei corsi Upper Secondary potranno sostenere un esame di Cambridge Assessment English quali, per esempio, FCE o CAE, utili per gli studi universitari in Italia o all'estero.

Anche nei corsi Upper Secondary sono previste attività mirate allo sviluppo delle life skills, ovvero competenze trasversali quali la capacità di collaborare, il pensiero critico e la creatività, importanti per il futuro dei ragazzi.

Una lezione

Durante le lezioni utilizziamo un'ampia gamma di attività e di metodi per aiutare i vostri ragazzi a comunicare con sicurezza e in modo chiaro in inglese

LAVORI DI GRUPPO E DI COPPIA

Queste attività offrono agli studenti opportunità di comunicare e di partecipare attivamente alle lezioni. Lavorando in gruppo gli allievi sviluppano le capacità di ascolto e di collaborazione.

Allo stesso modo, se un allievo non è ancora sicuro nell'esposizione, si sentirà meno intimidito a prendere la parola, senza la preoccupazione di doversi esprimere di fronte a tutta la classe

GIOCHI

Sia che si tratti di quiz, giochi da tavolo o attività nelle quali gli allievi debbano eseguire dei comandi, il reale obiettivo dei "giochi" è quello di far pratica di un linguaggio specifico in un contesto divertente e che coinvolga l'intera classe. I giochi, inoltre, sviluppano la capacità di lavorare in gruppo e insegnano a intervenire rispettando il proprio turno, in un'atmosfera di collaborazione.

ATTIVITÀ CREATIVE

Nello svolgere le attività creative, gli studenti imparano ad ascoltare informazioni specifiche e a seguire istruzioni precise, chiedendo aiuto se necessario.

I bambini affinano inoltre le capacità di osservazione, le abilità motorie e l'immaginazione.

CANZONI E FILASTROCCHES

La combinazione delle parole e del ritmo di una canzone o di una filastrocca rappresenta il modo ideale per imparare l'intonazione e la pronuncia della lingua inglese. Questo continua ad esser vero a tutte le età: le canzoni sono un validissimo metodo per imparare nuovi vocaboli e migliorare la pronuncia.

PROGETTI

Le attività a progetto sviluppano le capacità di ricerca e offrono agli studenti l'opportunità di imparare a organizzare il lavoro, diventando via via più indipendenti.

I progetti permettono agli studenti di fare pratica della lingua in maniera naturale, utilizzandola come viene usata nella vita di tutti i giorni.

RACCONTI

I racconti, rimanendo impressi nella memoria, facilitano l'apprendimento di determinati vocaboli e/o strutture grammaticali.

Questo contribuirà a costruire e arricchire la cultura generale dei ragazzi.



Compiti e valutazione dei progressi

VALUTAZIONE E PROGRESSI

Nel consigliare il corso successivo l'insegnante considererà il rendimento generale di tutto l'anno scolastico. Occasionalmente si potrà suggerire di ripetere l'anno, oppure di saltare il corso immediatamente successivo se i progressi sono tali da giustificarlo. Adottiamo un sistema di valutazione continua, secondo il quale gli studenti completano compiti, sia in classe sia a casa, che vengono regolarmente valutati nel corso dell'intero anno scolastico.

FREQUENZA

Una valutazione positiva dipende anche dalla frequenza e dal regolare svolgimento dei compiti oltre che, naturalmente, dall'interesse e dalla partecipazione. Se i ragazzi fanno continue assenze e non svolgono i compiti loro assegnati, sarà difficile raggiungere il livello richiesto per superare l'anno.

Anche quanto si studia a scuola, naturalmente, influenzerà il rendimento scolastico generale del corso al British Council.

PAGELLE

Nel corso dell'anno verrà consegnato un resoconto scritto. Attorno alla metà dell'anno scolastico, in orario di lezione, sarà inoltre organizzato un colloquio formale, nel quale i genitori avranno l'opportunità di parlare con l'insegnante di classe dei progressi e del comportamento dei propri figli.

COMPITI

I compiti costituiscono una parte importante del corso e saranno assegnati con regolarità, poichè crediamo che aiutino a consolidare il lavoro svolto in classe; insegnano inoltre agli allievi ad essere più responsabili e indipendenti.

Tutela dei minori

TOLLERANZA ZERO agli abusi sui minori

Il British Council ritiene che TU sei importante e noi prendiamo la tua sicurezza e la felicità molto seriamente. Abbiamo una politica di protezione dell'infanzia molto chiara, che può essere descritta con i punti qui di seguito.

Come lavoreremo con voi

- Vi coinvolgeremo nel processo decisionale.
- Tratteremo tutti allo stesso modo.
- Vi rispetteremo e vi valorizzeremo.
- Lavoreremo con altre persone che possono aiutarvi.
- Prenderemo sul serio la vostra sicurezza.
- È importante per noi che ogni studente che studia qui possa farlo felicemente.
- Ascoltiamo sempre tutti gli studenti che non sono contenti del loro corso, per quanto piccolo il problema possa sembrare.
- Promettiamo di indagare seriamente su qualsiasi problema, con discrezione (non c'è bisogno di preoccuparsi che gli altri studenti possano venire a saperlo perché questo non accadrà).

Cosa faremo quando si chiede aiuto

I bambini e i giovani adulti hanno il diritto di sentirsi sicuri e protetti da qualsiasi situazione minacciosa proveniente da un adulto o da un altro bambino. Se siete preoccupati per qualcosa, o se c'è qualcosa che vi fa stare male, sentire minacciati o non sicuri, non esitate a parlare con il vostro insegnante o con qualsiasi membro adulto del personale del centro.

Possiamo aiutarvi solo se ce lo dite. Saremo sempre pronti ad ascoltarvi e ad aiutarvi. Non dovrete mai affrontare questa situazione da soli. Chiunque ci parli delle sue preoccupazioni non si metterà nei guai, anche se denuncia un membro del personale per cattiva condotta.

Se qualcosa vi preoccupa, scrivete a ChildProtection.Italy&Malta@britishcouncil.org oppure contattate:
Julia Jennings - Roma
Jeff Fowler - Napoli
Tom Sneddon - Milano
Emanuela Sias - Offsite Partner

Anti-bullismo

COSA PENSIAMO RIGUARDO AL BULLISMO

Se sei a conoscenza di atti di bullismo o se sei vittima di bullismo

DILLO A UN ADULTO!

I bulli vogliono che tu abbia paura di loro.

NON LASCIARLO ACCADERE!

Non permettiamo che il bullismo avvenga durante il nostro insegnamento.

Ricordate,

- Il bullismo può essere fisico, o con le parole
- Può essere qualsiasi cosa aggressiva e fatta deliberatamente
- Può essere ripetuto e accadere per un periodo di tempo limitato

Bullismo può anche essere:

- Nomignoli, soprannomi
- Non lasciare che qualcuno lavori o passi del tempo con te
- Dire cose su qualcuno che non sono vere
- Prendere le cose di qualcuno senza permesso
- Dire cose cattive a qualcuno
- Mandare dei messaggi sgradevoli a qualcuno

Se siete preoccupati per vostro figlio o altri bambini per favore contattateci.

Pari opportunità e diversità

Quale principale ente britannico preposto alla promozione delle relazioni culturali, il British Council è fortemente impegnato sul terreno delle Pari Opportunità e della valorizzazione delle Diversità.



Linee di condotta per gli studenti

Siamo fortemente convinti che tutti gli iscritti ai nostri corsi abbiano il diritto di studiare in un ambiente piacevole e consono.

Chiediamo pertanto a genitori e allievi di affiancarci in questo impegno rispettando le regole del British Council, gli insegnanti, il personale e i compagni di classe.

Gli studenti troveranno le “Regole d’Oro” nel loro quaderno, nelle quali sono spiegate le nostre aspettative in merito al loro comportamento.

Se desiderate un colloquio individuale con l’insegnante vi chiediamo di scrivere a contatti.milano@britishcouncil.it per fissare un appuntamento.

Qualora per voi fosse difficile venire a scuola, saremmo disponibili a fissare un colloquio telefonico. In questo caso vi chiederemo semplicemente di farci sapere se preferirete parlare del problema in italiano o in inglese.

La maggioranza dei nostri studenti si comporta in modo educato e rispettoso; ad ogni modo è stato formulato, per ogni evenienza, un regolamento disciplinare formale, che si articola nei passi illustrati qui a lato.

- STEP 1** L’insegnante parlerà con lo studente in modo informale.
- STEP 2** Se non ci sono miglioramenti, l’insegnante invierà un responsabile, che parlerà con il bambino, registrerà i dettagli e informerà i genitori.
- STEP 3** I genitori saranno invitati a partecipare a un incontro e a discutere la migliore linea di condotta da seguire, se il comportamento continua.
- STEP 4** Se la questione non viene risolta, il British Council può sospendere il bambino dal resto del corso. In questo caso, non sarà possibile ottenere un rimborso o un credito.

Comunicazioni

L'indirizzo email dedicato ai genitori degli iscritti ai nostri corsi è:
contatti.milano@britishcouncil.it

EMERGENZE

È importante per noi potervi contattare con facilità in caso di emergenza per cui vi chiediamo di farci avere tutti i recapiti necessari per contattarvi (ed eventuali variazioni) scrivendo a:
contatti.milano@britishcouncil.it

COMUNICAZIONI INSEGNANTI/GENITORI

Oltre al servizio via email, organizziamo incontri con i genitori a metà anno, nei quali ogni genitore avrà la possibilità di incontrare l'insegnante per discutere del percorso di studio del singolo studente. Ci teniamo ad informarvi del fatto che **questi incontri saranno svolti durante l'orario di lezione dei vostri figli**.

Potete contattarci per qualsiasi richiesta. Se riteniamo che ci siano problemi in merito al progresso, il comportamento o la frequenza del vostro figlio, vi contatteremo subito.

British Council

via Manzoni, 38 – 20121 Milano
MM Montenapoleone/San Babila
T 02 77 22 21
contatti.milano@britishcouncil.it
www.britishcouncil.it





English courses
Age 11-18

Secondary Plus

**Build your
confidence
and get
ready for
your future**

New and improved for a more
rewarding learning experience



A leader in English language teaching

The British Council is the United Kingdom's international organisation for cultural relations and educational opportunities. We work in the areas of English language teaching and examinations.

We bring you the latest in UK creativity, science and education with our events, projects, workshops and seminars.

Backed by 80 years of experience, we now have teaching centres in more than 100 countries. We have access to the expertise of 2000 teachers, and provide the very latest in the field of teacher training. We draw upon these rich and comprehensive resources for the benefit of your child.

The british council operates in over 100 Countries

**COLOMBIA,
CHINA, KENYA,
BAHRAIN,
KUWAIT, SPAIN,
HONG KONG,
SRI LANKA, INDIA,
KOREA, EGYPT**

AND MANY MORE!

Welcome to the British Council Milan

Where every student is special

We are delighted you have chosen, or are contemplating, a course at the British Council and we hope your child enjoys the experience of studying with us.

This handbook is designed to help you understand how our courses are organised, our goals and our methodology.

The British Council Milan Young Learner courses are held in:

- Via Manzoni 38
- Corso Magenta 71 presso Collegio San Carlo

Course information and enrollments:

British Council

via Manzoni, 38 – 20121 Milano
MM Montenapoleone/San Babila
T 02 77 22 21
contatti.milano@britishcouncil.it
www.britishcouncil.it

CONTENUTI

Our teachers	23
Our aims and our approach	25
Level organisation and exams	27
Our lessons	29
Class activities and how we teach	30
Homework and assessment	32
Child protection and safety	33
Anti-bullying and equal opportunities	34
Guidelines for student behaviour	36
Communications	37

Our teachers

The British Council only employs the very best qualified teachers, as we believe they are the key to your child's successful learning.

We believe that ongoing training is necessary in maintaining excellence amongst our teachers and therefore we regularly organise training programmes to ensure that we are at the forefront of our field.

HAPPY LEARNERS GET RESULTS

At the British Council, we have been teaching children with great success for over 60 years.

The phrase 'happy learners get results' encapsulates our approach to teaching and learning.

Motivation is a key factor in learning and we believe that when the interest and creativity of learners is engaged, they will learn better and faster and achieve better results.

We are committed to making your child's learning a successful, enjoyable and positive experience and our aim is to provide a structured English language 'journey' that gives each child an opportunity to reach their full potential in a stimulating, secure and safe environment.



Our aims and approach to teaching

At the British Council we promote communicative and functional learning.

In class, we aim to create a stress-free environment designed to help build confidence and where achievement is praised and mistakes are accepted as a natural part of learning. These all aid the learning process.

We teach strategies that help develop the ability to learn English and become a more independent learner.

We concentrate on all four skills (speaking, listening, writing and reading) and encourage students to work together to maximise participation and opportunities to communicate in English. Grammar is incorporated into lessons. For younger learners who do not yet write, we focus on speaking and listening with the use of stories, pictures, songs and movement as well as opportunities to develop life skills, such as critical thinking, collaboration, team work, leadership and creativity, helping to equip them with the skills they need in future studies and life. Our class sizes are appropriate for these types of activities and techniques.

Each course has course material, carefully chosen according to the students' level of English and age, which forms the basis of your child's study programme.

Children will also do interactive online exercises in preparation for the next lesson.



Class and student level organisation and exams

The table on the next page shows how our classes are divided according to age and level of English.

When we recommend your child for a particular level, we consider a wide range of factors.

These include, maturity, knowledge of vocabulary, grammar and syntax combined with their overall speaking and listening ability.

Our levels are related to the Common European Framework (CEF), which is a valuable and useful guideline as many schools, universities and employers globally recognise these levels.

Secondary Plus courses are 60 or 90 academic hours.

The British Council is a centre of Cambridge English exams and the table below indicates the possible appropriate exams for the different levels - see www.britishcouncil.it for more information.

When appropriate, our teachers will be able to advise, in mid-year progress reports, which exam is the most suitable for your child and guidance will be provided on how to help them prepare. However, it is important to understand that our courses are not exam based unless otherwise stated.

British Council courses and Cambridge English exams are also recognised by an increasing number of schools and universities as 'crediti formativi'.

Early Years		Primary School Year						Middle School	High School	Exam Preparation courses	Cambridge Exam Prep	CERF
4 years old	5 years old	1 5-6 years old	2 6-7 years old	3 7-8 years old	4 8-9 years old	5 9-10 years old	4&5	10-13 yrs old *11-14 yrs old	14-18 years old	*11-14 yrs old 14-18 years old		
									US C2	US IELTS B2 +	Proficiency	C2
									US C1.2		Advanced	C1
								*LS C1.1	US C1.1			
								LS B2.2	US B2.2	*First for schools B2.2	First	B2
								LS B2.1	US B2.1			
								LS B1.2	US B1		PET	B1
								LS B1.1				
								LS A2	US A2		KET	A2
								LS A1			Flyers/ Movers	
							Primary Extra				Movers	
											Starters	
		P1	P2	P3	P4	P5						
	EYs 5											
EYs 4												
Early Years		Primary School Year						Middle School	High School	Exam Preparation courses	Cambridge Exam Prep	CERF

Our lessons

SCUOLA MEDIA SECONDARY PLUS

While we still emphasise listening and speaking skills, we also spend time developing reading and writing and begin to study some grammar. At this level level or age-range students will begin to become more independent in their learning and a focus on creativity will allow them to develop their imagination. Many lower secondary students will take a Cambridge Young Learner exam.

Throughout the course we integrate the opportunities to develop life skills, such as collaboration, creativity and critical thinking, as we recognise these are important skills for future progress in today's world.

SCUOLA SUPERIORE SECONDARY PLUS

We study all aspects of English. Although the focus is still on speaking and listening, the study of reading, writing and grammar is equally important.

Learners in this age-range will develop in communicative areas as they prepare for the world after school, in particular university studies. Many of them will take Cambridge FCE or CAE as proof of sufficient language ability to further their studies in both universities in Italy and abroad.

Throughout the course we integrate the opportunities to develop life skills, such as collaboration, creativity and critical thinking, as we recognise these are important skills for future progress in today's world.

Class activities and how we teach

To help your child communicate clearly and confidently in English we use a variety of different methods and activities in English.

GROUP AND PAIR WORK

This provides more opportunities for students to speak and actively take part in class. By working in groups, learners develop the skills of listening and co-operating and the teacher can evaluate progress and give help, advice and encouragement where and when it is needed.

Also, if a learner is less confident, they can be involved in the lesson without worrying about having to 'perform' in front of their classmates.

GAMES

Whether it is a quiz, board game or activity where learners physically respond to commands, the real purpose of 'games' is to provide an enjoyable and meaningful context to practice using specific language.

Games also develop teamwork, turn-taking and co-operation.

CREATIVE ACTIVITIES

While involved in creative activities, students are learning to listen for specific information, instructions and to ask for help if necessary. Very young learners also develop observation and motor skills.

These activities allow students to use their language resources and imagination in a creative way.

SONGS RHYMES AND CHANTS

The combination of words with the beat of a song or chant is an excellent way to learn the rhythm and pronunciation of English. Even as we get older, songs are an invaluable and enjoyable way of learning and consolidating new vocabulary and grammar.

PROJECT WORK

As well as developing students' English language, this develops research skills and gives students an opportunity to focus on organising work. Tasks are a way for students to practise language and skills in a way that reflects how we use language in the real world.

STORIES

Stories are memorable and allow us to make links with other subjects your child may be studying at school, helping them build on their general education.

Homework And assessment

ASSESSMENT & PROGRESSION

We follow a system of continuous assessment where learners complete regular assessed tasks throughout the year.

Before making any recommendations for further study we consider overall performance throughout the year rather than value the results of a final end of year exam.

Occasionally, we recommend a student continues in the same level, but equally so we may also recommend a student jump a level from one year to the next if they make outstanding progress.

REPORTS

Parents will receive one written report during the year and have the opportunity to discuss their child's progress and behaviour at mid-year parent-teacher meetings.

These meetings take place during class time.

ATTENDANCE

Progress is also dependent on regular attendance, completion of homework and, of course, attitude and level of interest in learning English.

Therefore, if classes are continually missed and assessed tasks are not completed, it will be difficult for the learners to reach the level required to pass the year.

The amount of English studied at school will also influence the rate of progress at the British Council.

HOMEWORK

Homework is an important part of courses at the British Council and will be set regularly, as we believe it helps to consolidate work done in class and makes learners more independent and responsible.



Child protection

ZERO TOLERANCE approach to child abuse

The British Council believes that YOU are important and we take your safety and happiness very seriously. We have a Child Protection Policy describing the steps we will take to keep you safe.

How we will work with you

- We will involve you in making decisions.
- We will treat everyone equally.
- We will respect and value you.
- We will work with other people who can help you.
- We will take keeping you safe seriously.
- It is important to us that every student who studies here can do so happily.
- We always listen to any student who is not happy with their course, however small the problems may seem.
- We promise to investigate any problem seriously, discreetly (you do not need to worry that the other students will know) and most of all fairly.

What we will do when you ask for help

Children and young adults have the right to feel secure and protected from any threatening situation that comes from an adult or another child. If you are worried about anything, or there is something that makes you feel bad, threatened or unsafe, please do not hesitate to talk to your teacher or any adult member of staff in the centre.

We can only help you if you tell us. We will always be on hand to listen and help. You should never have to face this situation alone. Anyone who tells us about their concerns will not get into trouble, including if they report a staff member for bad behaviour.

If you have a concern please write to ChildProtection.Italy&Malta@britishcouncil.org or:
Julia Jennings- Rome
Jeff Fowler- Naples
Tom Sneddon - Milan
Emanuela Sias - Offsite Partnerships

Anti-bullying

WHAT WE THINK ABOUT BULLYING

We **do not allow bullying to happen** at our teaching centres!

Remember,

- Bullying can be **physical**, or with **words**
- It **can be anything aggressive** and done deliberately
- It **can be repeated** and happen over a period of time

Bullying can also be:

- Name calling
- Not letting someone work or spend time with you
- Saying things about someone that aren't true
- Taking someone's things without permission
- Saying bad things to someone
- Sending bad text messages to someone

If you know bullying is happening, you must **TELL AN ADULT!**

Equal opportunities and diversity

As the UK's principal cultural relations organisation the British Council is strongly committed to Equal Opportunity & Diversity.

We build Equal Opportunity & Diversity into our programmes and projects.



Guidelines for student behaviour

It is important that all students who study with us are able to learn in a pleasant and beneficial environment. To ensure this is possible we ask for parent and student cooperation in respecting the rules of the British Council, the teachers, the staff and fellow classmates.

If you would like an appointment to talk to the class teacher or a senior staff member about a behavioural issue, this can be arranged by emailing contatti.milano@britishcouncil.it

Appointments are necessary in order for teachers to prepare and give you the most accurate information possible, as well as ensuring there is enough time to discuss issues thoroughly. If you cannot come in, then we can arrange for the teacher to call you.

Here are the procedures we follow should there be any issues with behaviour or discipline.

- STEP 1** The teacher will talk to the student informally.
- STEP 2** If there is no improvement, the teacher will involve a manager, who will speak to the child, record the details and inform the parents.
- STEP 3** Parents will be invited to attend a meeting and discuss the best course of action, if the behaviour still continues.
- STEP 4** If the issue is not resolved, the British Council may suspend the child from the rest of the course. In this case, a refund or credit will not be possible.

Communications

The following is the dedicated email for parents of students enrolled in our classes.

Young Learner email:

contatti.milano@britishcouncil.it

EMERGENCY CONTACT

It is important that we can contact you easily in case of an emergency. Please inform us of any changes of your address and contact numbers by writing to **contatti.milano@britishcouncil.it**

TEACHER/PARENT COMMUNICATION

As well as the email service, there will be mid-term meetings where each parent will get the opportunity to meet the teacher to discuss progress and make recommendations for their individual learning skills and needs. Please note that this meeting will be held during class time.

Please do not hesitate to contact us with any query about your child's course. If we believe there are problems with your child's progress, attendance or behaviour, we'll be in touch immediately.

We would like to communicate that any students attending high school who are 18+ years old have the right to authorise their own entry/exit from class.

British Council

via Manzoni, 38 – 20121 Milano

MM Montenapoleone/San Babila

T 02 77 22 21

contatti.milano@britishcouncil.it

www.britishcouncil.it

